



**NATURHOTEL ★★★**  
**HOLZWURM**

Wir, Ihre Familie Oberle und das gesamte Team heißen Sie

**herzlich willkommen!**

Gerne möchten wir Ihnen einen angenehmen, erholsamen und abwechslungsreichen Aufenthalt im Naturhotel Holzworm bieten.

Damit Sie sich in unserem Hotel gleich zurechtfinden, haben wir einige Informationen für Sie zusammengestellt.

Haben Sie Fragen oder Wünsche?  
Gerne stehen wir Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

**Zugangscode WLAN: Nur4Gaeste**

# NATURHOTEL ★★★ HOLZWURM

## **An- und Abreise**

Die Zimmer stehen Ihnen am Anreisetag ab 16:00 Uhr zur Verfügung. Sie können jedoch gerne schon vorher anreisen. Am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis 11:00 Uhr zu räumen und die Schlüsselkarte an der Rezeption abzugeben. Vielen Dank.

## **Allergikerfreundliche Bettwäsche**

Unsere Bettwäsche ist für Allergiker geeignet.

## **Apotheke**

Folgen Sie der Hauptstraße talwärts. Nach 700 m in der Talstraße 28 befindet sich die Apotheke auf der linken Seite. An der Rezeption liegt das Wochenblatt mit der Liste mit dem Apothekennachtdienst.

## **Arzt**

Unser Facharzt für Allgemeinmedizin im Ort ist Herr Breinlinger, Talstraße 49, Tel: (+49 7841 6 33 88 88). Das aktuelle Ärzteverzeichnis sowie die Notfalldienstliste bekommen Sie an der Rezeption. Sollten Sie sich nicht wohlfühlen, verständigen Sie bitte unverzüglich die Rezeption.

## **Ausflüge**

Unser Ausflugsangebot finden Sie im Anschluss zum Serviceleitfaden.

## **Babybetten**

Benötigen Sie ein zustellbares Babybett oder Hochstühlchen, geben Sie uns einfach Bescheid.

## **Bademantel**

Mit der pauschalen Saunagebühr von 15 € pro Zimmer / pro Paar erhalten Sie leihweise einen flauschigen Bademantel.

## **Badezimmerhocker**

Wünschen Sie einen Badezimmerhocker, dann melden Sie sich bitte an der Rezeption.

## **Bettdecke**

Wünschen Sie kostenlos eine weitere Bettdecke, informieren Sie bitte die Rezeption.

## **Betten**

Bitte melden Sie sich, wenn wir Ihnen den Härtegrad der Matratze einstellen sollen.

## **Bibliothek**

Im 1. Stock finden Sie eine kleine Auswahl unterschiedlichster Lektüre. Wir bitten Sie, die Bücher, auch im Interesse der nachfolgenden Leser, pfleglich zu behandeln und nach Gebrauch zurückzustellen. Eine Tageszeitung finden Sie im Gastraum beim Stammtisch.

# NATURHOTEL ★★★ HOLZWURM

## Bügelbrett und Bügeleisen

Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

## Bügelservice

Bitte melden Sie sich an der Rezeption oder beim Housekeeping. Sie erhalten die Bügelwäsche vor 15:00 zurück.

## Check-in

16:00 Uhr bis 20:00 Uhr

## Check-out

Bis 11:00 Uhr

## Drucken/Kopieren/Scannen

Wenn Sie etwas drucken, kopieren oder scannen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## Fahrradverleih

Möchten Sie einen Ausflug mit Fahrrädern unternehmen? „Rad-Lager“ vermietet Ihnen gerne E-Bikes. Bitte melden Sie sich direkt bei: [www.radlager-sasbachwalden.de/fahrradverleih](http://www.radlager-sasbachwalden.de/fahrradverleih). Tourenvorschläge bekommen Sie an der Rezeption.

## Fernseher

Wir besitzen moderne Fernsehgeräte mit Kabelanschluss. Unsere Anlage kann 19 programmierte Sender empfangen. Es ist möglich, dass Sie TV-Programme auf einem anderen Kanal finden, als zuhause. Wir bitten Sie höflich, die TV-Einstellungen nicht zu verändern. Alle verfügbaren Sender sind programmiert.

### Programmliste

Programm TV	Programm TV	Programm TV	Programm TV
1 Das Erste HD	32 HSE 24	63 BR Süd HD	94 QVC Beauty & Style
2 ZDF HD	33 HSE 24 Extra	64 BR Nord HD	95 RTL FS
3 RTL	34 Astro TV	65 NDR FS NDS HD	96 arte
4 SAT 1	35 1-2-3.tv	66 NDR FS MV HD	97 tagesschau 24
5 VOX	36 WDR Bielefeld	67 NDR FS HH HD	98 Manou Lenz TV
6 Pro Sieben	37 WDR Dortmund	68 NDR FS SH HD	99 mein TV shop
7 RTL 2	38 WDR Düsseldorf	69 Phoenix HD	100 joiz
8 Arte HD	39 WDR Essen	70 WDR HD Köln	101 ZDF
9 Kabel Eins	40 WDR Münster	71 WDR HD Bielefeld	102 QVC
10 Super RTL	41 WDR Siegen	72 WDR HD Dortmund	103 RTL 2 Austria
11 WDR Köln	42 NDR FS HH	73 WDR HD Düsseldorf	104 RTL Austria
12 NDR FS NDS	43 NDR FS SH	74 WDR HD Essen	105 EBRU TV
13 Bayerisches FS Süd	44 NDR FS MV	75 WDR HD Münster	106 Media Shop - Neuheiten
14 HR-Fernsehen	45 Radio Bremen TV	76 WDR HD Siegen	107 Regio TV
15 MDR Sachsen	46 MDR S-Anhalt	77 MDR S Anhalt	108 SAT 1 Gold
16 RBB Berlin	47 MDR Thüringen	78 MDR Thüringen	109 Sparhandy TV
17 SWR FS BW	48 Bayerisches FS Nord	79 RTL HB NDS	110 Eurosport Deutschland
18 3 SAT	49 rbb Brandenburg	80 e8 television	111 Test-R
19 KiKa	50 SWR FS RP	81 RTL Nitro	112 HSE 24 Trend
20 Sport 1	51 SR FS	82 Anixe SD	113 Sixx
21 n-tv	52 CNN Int.	83 Das Erste	114 ZDF Info
22 N24	53 Disney Channel	84 TLC	115 EWTN Katholisches Tv
23 Euro News	54 Kabel Eins Classics	85 Vox CH	116 ARD-Test-1
24 Phoenix	55 RTL Living	86 RTL CH	117 Pro Sieben Maxx
25 DMAX	56 3 SAT HD	87 nicht belegt	118 ZDF Kultur
26 Tele 5	57 KiKa HD	88 Canal 24 Horas	119 RTL Regional NRW
27 Eins Festival	58 ZDF Info HD	89 ARD-alpha	120 Super RTL A
28 Eins Plus	59 ZDF Neo HD	90 VOX Austria	121 SAT 1 Bayern
29 ZDF Neo	60 ZDF Kultur HD	91 SAT 1 NRW	122-197 diverse Radiostationen
30 Sonnenklar TV	61 SWR BW HD	92 WDR Test A	
31 Channel 21	62 SWR RP HD	93 mediaspar TV	

# NATURHOTEL ★★★ HOLZWURM

## Festlichkeiten

Für besondere Anlässe stellen wir Ihnen gerne Buffetvorschläge zusammen und gestalten Ihre Feier nach Ihren Wünschen (ab 15 Personen). Melden Sie sich an der Rezeption.

## Fluchtwege

In jedem Zimmer befindet sich ein Plan über die Fluchtwege im Brandfall. Bitte schauen Sie sich die Fluchtwege genau an. **Notrufnummer: (0) 1 92 22. Hausintern: +49 179/3974417 .**

## Freizeit

Im Flur und an der Rezeption halten wir verschiedene Flyer und Broschüren mit Informationen rund um Sasbachwalden bereit. Darunter finden Sie zahlreiche Sportangebote und Veranstaltungstipps. Weitere Anregungen erhalten Sie an der Rezeption. Dort bekommen Sie leihweise auch gerne Wander-Navi mit Tourenvorschlägen (5 € Leihgebühr), Walkingstöcke und Rucksack sowie Schneeschuhe.

## Frühstück

Sie erwartet ein reichhaltiges Frühstück von 08:00 bis 10:00 Uhr, auf Wunsch ab 7:00 Uhr. Unser Angebot umfasst auch Vollwertiges / Veganes: Vollkornbrot/Brötchen, Obst, Gemüse, vegane Marmelade, Müsli, Aufstriche, Frischkornmüsli (auf Vorbestellung). Brot/Brötchen, Molkereiprodukte und Säfte sind bio-zertifiziert (DE-öko-006).

## Geld und Wertsachen

Aus versicherungstechnischen Gründen bitten wir Sie, keine Wertsachen, Schmuck oder Geldbeträge offen in Ihrem Zimmer oder Fahrzeug liegen zu lassen. Für abhandengekommene Wertgegenstände in Ihrem Zimmer können wir nicht haften. Bitte hinterlegen Sie Ihre Wertsachen im Safe an der Rezeption.

## Gepäckservice

Gerne befördern wir Ihr Gepäck ins Zimmer oder auch zurück ins Auto. Bitte sprechen Sie unsere Rezeption an.

## Getränke

Ionisiertes Quellwasser steht im Zimmer für Sie zu Ihrem kostenlosen Genuss bereit. Weitere Getränke bekommen Sie an unserem Kiosk (täglich 12 - 21 Uhr).

## Haartrockner

Sind in jedem Badezimmer vorhanden.

## Hausschuhe / Slipper

Finden Sie im Flur beim Hoteleingang.

## Hygieneartikel

Haben Sie Ihre Zahnbürste, Rasierer oder sonstige Hygieneartikel vergessen? An der Rezeption halten wir eine kleine Auswahl für Sie bereit.

### **Internationaler Steckdosenadapter auf Wunsch**

Erhalten Sie an unserer Rezeption.

### **Internet**

Bei uns können Sie überall kostenlos unser WLAN nutzen. **Zugangscod**e: Nur4Gaeste

### **Kiosk mit Selbstbedienung**

Täglich von 12 - 21 Uhr mit Kaffee, Kuchen und kleinen Speisen.

Genießen Sie die Auszeit in unserem Gastraum und bei gutem Wetter auch auf unserer schönen Terrasse.

### **Kopfkissen**

Sie wünschen zusätzliche Kopfkissen? Bitte geben Sie unserer Hausdame oder an der Rezeption Bescheid.

### **Kopfkissenauswahl**

Wir halten eine Auswahl an verschiedenen Kissen bereit. Haben Sie Interesse, melden Sie sich bitte an der Rezeption oder bei unserer Hausdame.

### **Kreditkarten**

Neben der EC-Kartenzahlung akzeptieren wir VISA-, EURO- bzw. MASTERCARD.

### **Ladegeräte/Adapter auf Wunsch**

Erhalten Sie an unserer Rezeption.

### **Massagen**

Abschalten und entspannen gelingt noch besser mit einer Anwendung durch unsere Therapeuten. Unsere Anwendungen dienen dem Wohlbefinden und der Entspannung und sind keine medizinischen oder therapeutischen Behandlungen.

Sie erhalten die Übersicht unseres Massageangebots an der Rezeption.

### **Nähen**

Knopf ab? An der Rezeption erhalten Sie ein Näh-Etui. Gerne können Sie auch unsere Hausdame kontaktieren. Reparaturen geben wir gerne in die Hände von Fachleuten.

### **Nichtraucherzimmer**

Wir bitten Sie, in den Zimmern nicht zu rauchen. Ihre Nachmieter und wir danken es Ihnen. Rauchen dürfen Sie auf der Terrasse und im Garten.

### **Öffnungszeiten**

Frühstück

täglich 8:00 – 10:00 Uhr, auf Wunsch ab 7:00 Uhr

Kiosk mit Selbstbedienung

täglich von 12 - 21 Uhr mit Kaffee, Kuchen und kleinen Speisen

# NATURHOTEL ★★★ HOLZWURM

## **Parkplätze**

Die Stellplätze neben und vor unserem Haus stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung.

## **Post**

Ihre ankommende Post wird um ca. 12:00 Uhr in Ihrem Zimmerfach an der Rezeption zur Abholung bereitgelegt. Ihre ausgehende Post können Sie an der Rezeption abgeben.

## **Qualität**

Wir sind mit \*\*\* Hotel garni nach der Deutschen Hotel Klassifizierung eingestuft und stets bemüht, die vorgegebenen Standards einzuhalten und die Wünsche unserer Gäste zu erfüllen. Sollte eine Leistung nicht zu Ihrer Zufriedenheit ausfallen, bitten wir um Benachrichtigung an der Rezeption.

## **Rauchmelder**

Unsere Hotelzimmer und Hotelflure wurden mit Rauchmeldern ausgestattet. Sollten die Rauchmelder ALARM geben, so melden Sie uns das bitte sofort.

## **Regenschirme**

An der Rezeption können Sie kostenlos Regenschirme ausleihen. Im Interesse der anderen Gäste bitten wir Sie, die Schirme nach Gebrauch zurückzugeben und bitten um Verständnis, dass wir Ihnen den Verlust mit 15 € in Rechnung stellen.

## **Rezeption**

Unsere Rezeption ist von 07:00 - 14:00 und von 16:00 - 21:00 Uhr besetzt. Möchten Sie morgens vor 07:00 Uhr abreisen, so bitten wir Sie, Ihre Rechnung bereits am Vortag zu bezahlen.

## **Safe**

Gerne nehmen wir Ihre Wertsachen an der Rezeption im Hotelsafe unter Verschluss.

## **Schlüsselkarte**

Mit der Zimmerschlüsselkarte können Sie auch alle Hoteleingänge (über Terrasse oder seitlichen Hotelparkplatz) öffnen. Aus Sicherheitsgründen machen wir darauf aufmerksam, dass der Verlust der Schlüsselkarte sofort gemeldet werden muss. Im Falle des Verlustes müssen wir für 5 € pro Karte berechnen.

## **Schuhputzservice**

Ein Schuhputzautomat sowie Schuhputzutensilien stehen Ihnen am Hintereingang zur Verfügung. Weitere Schuhputz-Utensilien bekommen Sie gerne an der Rezeption.

### **Sauna**

Die Sauna ist täglich von 17 - 21 Uhr geöffnet. Nutzung zu anderen Zeiten nur auf Anfrage. Melden Sie Ihren Saunabesuch bitte bei der Anreise oder beim Frühstück an. Die Kosten sind 15 € pro Zimmer / pro Paar. Sie erhalten einen Saunakorb mit Bademantel und Saunatuch.

### **Shuttleservice**

Möchten Sie zum Bahnhof oder an eine besondere Stelle oder Sehenswürdigkeit gebracht werden? Gerne fahren wir Sie oder rufen ein Taxi. Wir berechnen hier die entstandenen Kosten weiter. Bitte melden Sie sich 1 Tag vorher an der Rezeption.

### **Spiele**

Im Schrank vor dem Zimmer Esche halten wir eine Spielesammlung für Sie bereit. Bitte geben Sie die Spiele nach Gebrauch wieder vollständig zurück, damit auch die nächsten Gäste Freude daran haben.

### **Spielplatz**

Im Hotelgarten haben wir einen Kinderspielplatz für unsere kleinen Gäste eingerichtet. Wir bitten Sie, Ihre Kinder zu beaufsichtigen und übernehmen keine Haftung.

### **Taxi**

Ihre Vorbestellung nimmt die Rezeption gerne entgegen.

Wenn Sie direkt reservieren möchten:

Taxi Bau	+ 49 7841 4502
Baden Blitz	+ 497481 603260

### **Telefon**

Unsere Telefonnummer ist +49 7841 20540. Wir verfügen über eine moderne Telefonanlage. Aus Sicherheitsgründen ist es nicht möglich, sich im Zimmer direkt anrufen zu lassen. Wir nehmen Ihr Gespräch an der Rezeption entgegen und verbinden gerne in Ihr Zimmer. Wenn Sie Ihrem Anrufer Ihre Zimmernummer mitteilen, können wir auch kurzfristig durchstellen. Die Rezeption erreichen Sie unter der Nummer 42. Sollte kein Telefon im Zimmer sein, können Sie sich an der Rezeption eines ausleihen.

### **Veranstaltungen**

An der Rezeption und an der Info-Ecke im Flur halten wir zahlreiche Flyer und Broschüren zu den Themen Sportmöglichkeiten und Veranstaltungstipps mit Informationen rund um Sasbachwalden bereit.

Gerne richten wir auch → Festlichkeiten für Sie aus. Bitte sprechen Sie unsere Rezeption an.

### **Wandern**

Unser Hotel ist der ideale Ausgangspunkt für Wanderungen. Wanderkarten, - vorschläge, -navis (5 € Leihgebühr), - stöcke und Rucksäcke können Sie gerne bei uns ausleihen.

### **Waschen und Bügeln der Gästewäsche**

In Ihrem Schrank befinden sich Wäschebeutel für Ihre Wäsche. Bei Abgabe an der Rezeption bis 10:00 Uhr erfolgt die Rückgabe bis spätestens am Folgetag bis 12:00 Uhr. Wir bieten Ihnen auch eine chemische Reinigung (Über Wäscherei im Ort) an. Das Hotel haftet nicht für Einlaufen, Verfärben oder bei mangelnder Farbechtheit der Artikel.

### **Wäschewechsel**

Wechsel von Handtüchern? Bitte legen Sie die Tücher auf den Boden. Wir wechseln ein Mal pro Woche Ihre Bettwäsche. Falls Sie dies nicht wünschen, geben Sie bitte Bescheid.

### **Wecken**

Gerne nimmt unsere Rezeption Ihren Weckrufwunsch entgegen.

### **Zeitungen und Zeitschriften**

Eine Auswahl der gängigen Tageszeitungen liegt im Gastraum kostenlos für Sie bereit.

### **Zimmerservice**

Wir reinigen täglich Ihr Zimmer. Falls Sie dies nicht wünschen, hängen Sie bitte das Türschild vor dem Frühstück an Ihre Klinke.

### **Zufriedenheit**

Wie hat Ihnen Ihr Aufenthalt bei uns gefallen?

Gerne laden wir Sie zur Bewertung unseres Hotels ein, bitte geben Sie uns hierzu Ihre Email-Adresse.