



NATURHOTEL ★★★
HOLZWURM

Nous, votre famille Oberle et toute l'équipe vous appelons

Bienvenue!

Nous souhaitons vous offrir un séjour agréable, relaxant et varié au Naturhotel
Holzwurm.

Afin de vous aider à vous orienter immédiatement dans notre hôtel, nous
avons rassemblé quelques informations pour vous.

Vous avez des questions ou des demandes ?

Nous sommes heureux de vous aider en vous conseillant et en vous soutenant.

Nous vous souhaitons un agréable séjour !

Code d'accès WLAN : Nur4Gaeste

Adaptateur international

De prise de courant sur demande. Disponible à notre réception.

Aire de jeux

Dans le jardin de l'hôtel, nous avons aménagé une aire de jeux pour nos petits hôtes. Nous vous prions de surveiller vos enfants et déclinons toute responsabilité.

Argent et objets de valeur

Pour des raisons d'assurance, nous vous prions de ne pas laisser d'objets de valeur, de bijoux ou de sommes d'argent en évidence dans votre chambre ou votre véhicule. Nous ne pouvons pas être tenus responsables de la perte d'objets de valeur dans votre chambre. Veuillez déposer vos objets de valeur dans le coffre-fort à la réception.

Arrivée et départ

Les chambres sont à votre disposition à partir de 16 heures le jour de votre arrivée. Vous pouvez toutefois arriver plus tôt si vous le souhaitez. Le jour du départ, nous vous prions de libérer la chambre avant 11 heures et de remettre la carte-clé à la réception. Nous vous remercions.

Articles de toilette

Vous avez oublié votre brosse à dents, votre rasoir ou d'autres articles d'hygiène ? Nous en tenons un petit assortiment à votre disposition à la réception.

Bibliothèque

Au premier étage, vous trouverez une petite sélection de lectures les plus diverses. Nous vous prions de prendre soin des livres, également dans l'intérêt des lecteurs suivants, et de les remettre en place après utilisation. Vous trouverez des journaux quotidiens dans la salle de restaurant, près de la table des habitués.

Boissons

L'eau minérale dans la chambre est destinée à votre consommation gratuite. D'autres boissons sont disponibles au distributeur / réfrigérateur en libre-service. Veuillez remplir la liste des boissons et la remettre à la réception le jour de votre départ pour paiement.

Carte-clé

La carte-clé de la chambre vous permet également d'ouvrir toutes les entrées de l'hôtel (par la terrasse ou le parking latéral de l'hôtel). Pour des raisons de sécurité, nous attirons votre attention sur le fait que la perte de la carte-clé doit être signalée immédiatement. En cas de perte, nous devons facturer 5 € par carte.

Cartes de crédit

Outre le paiement par carte EC, nous acceptons les cartes VISA, EURO ou MASTERCARD.

Cireuse à chaussures

Veillez utiliser la machine à cirer les chaussures située à l'entrée de l'hôtel. Si vous avez besoin de matériel de cirage, veuillez nous faire part de vos souhaits.

Chambres non-fumeurs

Nous vous prions de ne pas fumer dans les chambres. Vos prochains locataires et nous-mêmes vous en remercions. Vous pouvez fumer sur la terrasse et dans le jardin.

Changement de linge

Changement de serviettes de bain ? Veuillez poser les serviettes sur le sol.

Nous changeons vos draps une fois par semaine. Si vous ne le souhaitez pas, veuillez nous le faire savoir.

Chargeurs/adaptateurs sur demande.

Disponibles à la réception.

Service de cirage de chaussures

Une machine à cirer les chaussures est à votre disposition à l'entrée arrière. D'autres ustensiles de cirage sont disponibles à la réception.

Check-in

16:00 à 20:00

Check-out

jusqu'à 11:00

Choix d'oreillers

Nous tenons à votre disposition une sélection de différents oreillers. Si vous êtes intéressé(e), veuillez vous adresser à la réception ou à notre hôtesse.

Coffre-fort

Nous mettons volontiers vos objets de valeur sous clé dans le coffre-fort de l'hôtel à la réception.

Courrier

Le courrier que vous recevez est déposé dans le casier de votre chambre à la réception aux alentours de 12:00 heures. Le papier à lettres et les cartes postales sont disponibles à la réception. Vous pouvez déposer votre courrier sortant à la réception.

Couture

Vous avez perdu un bouton ? Vous trouverez une trousse de couture à la réception. Vous pouvez également contacter notre hôtesse d'accueil. Nous effectuons les petites réparations immédiatement. Les réparations plus importantes sont volontiers confiées à des spécialistes.

Couverture de lit

Si vous souhaitez une autre couverture de lit gratuite, veuillez en informer la réception.

Détecteur de fumée

Nos chambres d'hôtel et les couloirs de l'hôtel ont été équipés de détecteurs de fumée. Si les détecteurs de fumée donnent l'ALARME, veuillez nous le signaler immédiatement.

Excursions

Vous trouverez notre offre d'excursions à la suite du guide des services.

Festivités

Pour les occasions spéciales, nous vous préparons volontiers des propositions de buffet et organisons votre fête selon vos souhaits (à partir de 15 personnes). Annoncez-vous à la réception.

Heures d'ouverture

Petit déjeuner tous les jours de 8h00 à 10h00, sur demande à partir de 7h00.

Imprimer/copier/numériser

Si vous souhaitez imprimer, photocopier ou scanner quelque chose, veuillez vous adresser à la réception.

Internet

Chez nous, vous pouvez utiliser gratuitement notre WLAN partout.
Le code d'accès est disponible : Nur4Gaeste

Jeux

Nous tenons à votre disposition une collection de jeux dans l'armoire devant la chambre Frêne. Nous vous prions de rendre les jeux complets après utilisation afin que les prochains hôtes puissent également en profiter.

Journaux et magazines (en Allemand)

Une sélection des quotidiens les plus courants est mise gratuitement à votre disposition dans la salle de restaurant.

Lavage et repassage du linge des hôtes

Dans votre armoire se trouvent des sacs à linge pour votre linge. Si vous les déposez à la réception avant 10h00, ils seront rendus au plus tard le lendemain avant 12h00.
Nous vous proposons également un nettoyage à sec (via une blanchisserie sur place).
L'hôtel n'est pas responsable du rétrécissement, de la décoloration ou du manque de solidité des couleurs des articles.

Lits

Veuillez nous contacter si vous souhaitez que nous réglions la fermeté de votre matelas.

Lits pour bébés

Si vous avez besoin d'un lit bébé ou d'un lit d'enfant supplémentaire, il vous suffit de nous le faire savoir.

Location de vélos

Vous souhaitez faire une excursion à vélo ? "Rad-Lager" vous loue volontiers des vélos électriques. Veuillez vous adresser directement à : www.radlager-sasbachwalden.de/fahrradverleih. Des propositions d'itinéraires sont disponibles à la réception.

Loisirs

Dans le couloir et à la réception, nous tenons à votre disposition différents dépliants et brochures contenant des informations sur Sasbachwalden. Vous y trouverez de nombreuses offres sportives et des suggestions de manifestations. Vous trouverez d'autres suggestions à la réception. Vous pouvez également y emprunter un GPS de randonnée avec des propositions de circuits (5 € de location), des bâtons de marche et un sac à dos ainsi que des raquettes à neige.

Manifestations

À la réception et au coin information dans le couloir, nous tenons à votre disposition de nombreux dépliants et brochures sur les possibilités de faire du sport et des conseils sur les manifestations avec des informations sur Sasbachwalden.

Nous organisons également volontiers des festivités pour vous. Veuillez vous adresser à notre réception.

Massages

Débrancher et se détendre est encore plus facile avec une application de notre thérapeute. Nos applications servent au bien-être et à la détente et ne sont pas des traitements médicaux ou thérapeutiques.

Vous pouvez obtenir un aperçu de notre offre de massages à la réception.

Médecin

Notre spécialiste en médecine générale sur place est Monsieur Breinlinger, Talstraße 49, Tél. 6 33 88 88. Vous pouvez obtenir la liste actuelle des médecins ainsi que la liste des services d'urgence à la réception. Si vous ne vous sentez pas bien, veuillez en informer immédiatement la réception.

Oreillers

Vous souhaitez des oreillers supplémentaires ? Merci de le signaler à notre hôtesse ou à la réception.

Pantoufles

Disponibles sur demande à notre réception.

Parapluies

Vous pouvez emprunter gratuitement des parapluies à la réception. Dans l'intérêt des autres clients, nous vous prions de rendre les parapluies après utilisation et nous vous prions de comprendre que nous vous facturerons 15 € en cas de perte.

Peignoir de bain

Avec la taxe forfaitaire de 15 € pour le sauna, vous recevez en prêt un peignoir moelleux.

Linge de lit adapté aux personnes allergiques

Notre linge de lit est adapté aux personnes souffrant d'allergies.

Petit déjeuner

Un petit-déjeuner copieux vous attend de 8h à 10h, sur demande à partir de 7h.

Notre offre comprend également des produits complets / végétaliens : Pain complet/petits pains, fruits, légumes, confiture végétalienne, muesli, pâtes à tartiner, muesli au blé frais (sur réservation). Le pain/petits pains, les produits laitiers et les jus sont certifiés bio (DE-oeko-006).

Pharmacie

Suivez la route principale vers la vallée. Après 700 m, dans la Talstraße 28, la pharmacie se trouve sur la gauche. A la réception, vous trouverez la feuille hebdomadaire avec la liste des pharmacies de garde.

Places de parking

Les places de stationnement à côté et devant notre maison sont à votre disposition gratuitement.

Planche et fer à repasser

Veuillez vous adresser à la réception.

Qualité

Nous sommes classés trois étoiles G selon la classification allemande des hôtels et nous nous efforçons toujours de respecter les normes imposées et de satisfaire les souhaits de nos hôtes. Si une prestation ne vous satisfait pas, nous vous prions de nous en informer à la réception.

Randonnée

Notre hôtel est le point de départ idéal pour les randonnées. Nous pouvons vous prêter des cartes de randonnée, des propositions, des GPS (location 5 €), des bâtons et des sacs à dos. Vous trouverez notre offre de randonnée avec des randonnées guidées à la suite du guide des services.

Réception

Notre réception est ouverte de 07:00 à 14:00 et de 16:00 à 21:00. Si vous souhaitez partir le matin avant 07h00, nous vous prions de régler votre facture la veille.

Réveil

Notre réception se fera un plaisir de répondre à votre demande de réveil par téléphone au numéro 42.

Satisfaction

Comment avez-vous apprécié votre séjour chez nous ?

C'est avec plaisir que nous vous invitons à évaluer notre hôtel. Veuillez nous communiquer votre adresse e-mail à cet effet.

Sauna

L'utilisation du sauna est possible de 10:00 à 22:00 heures. Veuillez vous inscrire une demi-heure à l'avance à la réception. Le coût est de 15 € par chambre et pour 2 heures. Vous recevrez un panier de sauna avec un peignoir et une serviette de sauna.

Service de repassage

Veuillez vous présenter à la réception ou au service de ménage. Le linge à repasser vous sera rendu avant 15h00.

Sèche-cheveux

Sont disponibles dans chaque salle de bain.

Service de bagages

Nous transportons volontiers vos bagages dans votre chambre ou dans votre voiture. Veuillez vous adresser à la réception.

Service de chambre

Nous nettoyons votre chambre tous les jours. Si vous ne le souhaitez pas, veuillez accrocher l'étiquette de la porte à votre poignée avant le petit-déjeuner.

Service de cirage

Si vous avez besoin d'un nettoyage spécial pour vos chaussures, veuillez vous adresser à la réception.

Service de navette

Vous souhaitez être conduit à la gare ou à un endroit particulier ou à une attraction touristique ? Nous nous ferons un plaisir de vous conduire ou d'appeler un taxi. Nous facturons ici les frais occasionnés. Merci de vous présenter à la réception 1 jour avant.

Tabouret de salle de bain

Si vous souhaitez un tabouret de salle de bain, veuillez vous adresser à la réception.

Taxi

La réception se fera un plaisir de prendre votre réservation à l'avance.

Si vous souhaitez réserver directement :

Taxi Bau +49 7841 4502

Baden Blitz + 49 7481 603260

Téléphone

Notre numéro de téléphone est le +49 7841 20540.

Notre établissement dispose d'une installation téléphonique moderne. Pour des raisons de sécurité, il n'est pas possible de se faire appeler directement dans sa chambre. Nous prenons votre appel à la réception et vous connectons volontiers à votre chambre. Si vous communiquez votre numéro de chambre à votre interlocuteur, nous pouvons également vous le passer à court terme.

Vous pouvez joindre la réception au numéro 42.

Pour les appels externes, composez le 0 avant.

Télévision

Nous possédons des téléviseurs modernes avec raccordement au câble. Notre installation peut recevoir 19 chaînes programmées. Il est possible que vous trouviez des programmes TV sur une autre chaîne que celle que vous avez chez vous. Nous vous demandons poliment de ne pas modifier les réglages de la télévision. Toutes les chaînes disponibles sont programmées.

| Programmliste | | | |
|-----------------------|------------------------|----------------------|--------------------------------|
| Programm TV | Programm TV | Programm TV | Programm TV |
| 1 Das Erste HD | 32 HSE 24 | 63 BR Süd HD | 94 QVC Beauty & Style |
| 2 ZDF HD | 33 HSE 24 Extra | 64 BR Nord HD | 95 RTL FS |
| 3 RTL | 34 Astro TV | 65 NDR FS NDS HD | 96 arte |
| 4 SAT 1 | 35 1-2-3.tv | 66 NDR FS MV HD | 97 tagesschau 24 |
| 5 VOX | 36 WDR Bielefeld | 67 NDR FS HH HD | 98 Manou Lenz TV |
| 6 Pro Sieben | 37 WDR Dortmund | 68 NDR FS SH HD | 99 mein TV shop |
| 7 RTL 2 | 38 WDR Düsseldorf | 69 Phoenix HD | 100 joiz |
| 8 Arte HD | 39 WDR Essen | 70 WDR HD Köln | 101 ZDF |
| 9 Kabel Eins | 40 WDR Münster | 71 WDR HD Bielefeld | 102 QVC |
| 10 Super RTL | 41 WDR Siegen | 72 WDR HD Dortmund | 103 RTL 2 Austria |
| 11 WDR Köln | 42 NDR FS HH | 73 WDR HD Düsseldorf | 104 RTL Austria |
| 12 NDR FS NDS | 43 NDR FS SH | 74 WDR HD Essen | 105 EBRU TV |
| 13 Bayerisches FS Süd | 44 NDR FS MV | 75 WDR HD Münster | 106 Media Shop - Neuheiten |
| 14 HR-Fernsehen | 45 Radio Bremen TV | 76 WDR HD Siegen | 107 Regio TV |
| 15 MDR Sachsen | 46 MDR S-Anhalt | 77 MDR S Anhalt | 108 SAT 1 Gold |
| 16 RBB Berlin | 47 MDR Thüringen | 78 MDR Thüringen | 109 Sparhandy TV |
| 17 SWR FS BW | 48 Bayerisches FS Nord | 79 RTL HB NDS | 110 Eurosport Deutschland |
| 18 3 SAT | 49 rbb Brandenburg | 80 e8 television | 111 Test-R |
| 19 KiKa | 50 SWR FS RP | 81 RTL Nitro | 112 HSE 24 Trend |
| 20 Sport 1 | 51 SR FS | 82 Anixe SD | 113 Sixx |
| 21 n-tv | 52 CNN Int. | 83 Das Erste | 114 ZDF Info |
| 22 N24 | 53 Disney Channel | 84 TLC | 115 EWTN Katholisches Tv |
| 23 Euro News | 54 Kabel Eins Classics | 85 Vox CH | 116 ARD-Test-1 |
| 24 Phoenix | 55 RTL Living | 86 RTL CH | 117 Pro Sieben Maxx |
| 25 DMAX | 56 3 SAT HD | 87 nicht belegt | 118 ZDF Kultur |
| 26 Tele 5 | 57 KiKa HD | 88 Canal 24 Horas | 119 RTL Regional NRW |
| 27 Eins Festival | 58 ZDF Info HD | 89 ARD-alpha | 120 Super RTL A |
| 28 Eins Plus | 59 ZDF Neo HD | 90 VOX Austria | 121 SAT 1 Bayern |
| 29 ZDF Neo | 60 ZDF Kultur HD | 91 SAT 1 NRW | 122-197 diverse Radiostationen |
| 30 Sonnenklar TV | 61 SWR BW HD | 92 WDR Test A | |
| 31 Channel 21 | 62 SWR RP HD | 93 mediaspar TV | |

NATURHOTEL ★★★ HOLZWURM

Voies d'évacuation

Dans chaque chambre se trouve un plan des voies d'évacuation en cas d'incendie. Veuillez regarder attentivement les voies d'évacuation. Numéro d'urgence : (0) 1 92 22. Interne à la maison : +49 179/3974417.